

Nh1816

Verzekeringen

Samenwerkingsovereenkomst

September 2014

Ondergetekenden:

• vestigingsadres:

Agentnummer .

Verder te noemen "bemiddelaar"

En

N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringmaatschappij en
N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringmaatschappij.

Deze samenwerkingsovereenkomst is van toepassing op de bemiddeling door een bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht (hierna te noemen: "de Bemiddelaar"), bij verzekeringsovereenkomsten van Schade- en levensverzekeringsovereenkomsten die tot stand komen bij N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringmaatschappij of N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringmaatschappij (hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen "Nh1816"), op basis van een tussen de Bemiddelaar en Nh1816 afgesloten Samenwerkingsovereenkomst.

I Algemeen deel

1. Definities

1.1 In deze samenwerkingsovereenkomst wordt verstaan onder:

Bemiddelaar: in de zin van artikel 1:1 Wft.

AFM: Stichting Autoriteit Financiële Markten.

Beloning: de met de Bemiddelaar overeengekomen beloning, die Nh1816 aan de Bemiddelaar is verschuldigd, ter zake van een tot de Portefeuille behorende overeenkomst inzake een Financieel product respectievelijk een door tussenkomst van de Bemiddelaar met Nh1816 gesloten nieuwe overeenkomst inzake een Financieel product.

DNB: de Nederlandsche Bank N.V.

Financieel product: in de zin van artikel 1:1 Wft.

Klant: de (potentiële) contractuele wederpartij van Nh1816 ter zake van een overeenkomst inzake een Financieel product die hij voornemens is te sluiten of heeft gesloten met Nh1816 door tussenkomst van de Bemiddelaar respectievelijk ter zake van een door tussenkomst van een andere Bemiddelaar gesloten overeenkomst inzake een Financieel product dat is overgeboekt naar de Portefeuille van de Bemiddelaar.

Nh1816: aanbieder in de zin van artikel 1:1 Wft.

Partijen: bemiddelaar en de in de aanhef genoemde Nh1816-partijen en eventuele overeenkomstig artikel 20 toegetreden partijen, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk.

Portefeuille: het geheel van de door tussenkomst van de Bemiddelaar met Nh1816 gesloten overeenkomsten inzake een Financieel product, voor zover niet overgeboekt naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar of door Nh1816 in eigen beheer genomen, alsmede de door Nh1816 naar de portefeuille van de Bemiddelaar overgeboekte overeenkomsten inzake een Financieel product.

Rekening-courant: de rekening waarin Nh1816, behoudens andersluidende afspraken, het financieel verkeer tussen Partijen ter zake van de tot de Portefeuille behorende Financiële producten respectievelijk overige uit hun rechtsverhouding voortvloeiende vorderingen en schulden administreert.

Samenwerkingsovereenkomst: de door Partijen gesloten overeenkomst krachtens welke de Bemiddelaar, mits en voor zover hij beschikt over de daartoe vereiste Wft-vergunning, respectievelijk een ontheffing van de vergunningplicht, kan optreden als Bemiddelaar ter zake van te sluiten overeenkomsten inzake een Financieel product en, indien het een verzekering betreft, kan assisteren bij het beheer en de uitvoering daarvan.

Wft: Wet op het financieel toezicht.

1.1 Voor zover daarvan in deze samenwerkingsvoorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, moet aan de daarin voorkomende, in de Wft respectievelijk in de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving gedefinieerde begrippen, dezelfde betekenis worden toegekend als in deze wet respectievelijk deze regelgeving.

2. Samenwerking

Aard en reikwijdte:

- 2.1 Tenzij verzekeraar en de Bemiddelaar schriftelijk anders overeenkomen geldt deze Samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde duur.
- 2.2 De Bemiddelaar werkt met Nh1816 samen en kan bemiddelen, in de zin van de Wft, bij het sluiten van overeenkomsten inzake een Financieel product door Klanten bij Nh1816. Deze samenwerkingsovereenkomst bestaat uit een algemeen deel (deel I) en drie delen met aanvullende bepalingen die betrekking hebben op de bemiddeling voor Nh1816 schade en Nh1816 leven (deel II). Alle door bemiddeling van de Bemiddelaar bij Nh1816 afgesloten en nog af te sluiten overeenkomsten inzake een Financieel product zullen door Nh1816 op naam van de Bemiddelaar worden geadministreerd.
- 2.3 Aard en reikwijdte van de samenwerking tussen Partijen worden mede bepaald door de Wft respectievelijk de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving.
- 2.4 Het in het algemene deel van de samenwerkingsvoorwaarden bepaalde is van toepassing op alle soorten Financiële producten ter zake waarvan de Bemiddelaar krachtens de Samenwerkingsovereenkomst kan optreden als Bemiddelaar maar slechts voor zover deze door Nh1816 worden aangeboden.
- 2.5 Wijziging van de rechtsvorm van de Bemiddelaar brengt geen wijziging in de rechtsverhouding tussen de Bemiddelaar en Nh1816 respectievelijk de samenwerking van Partijen.

Rechtsverhouding

- 2.6 Nh1816 en de Bemiddelaar zullen bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- 2.7 Op de samenwerking tussen Partijen zijn de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 BW (agentuurovereenkomst) en van Titel 10 van Boek 7 BW (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
- 2.8 De Bemiddelaar is geen verbonden bemiddelaar en jegens Nh1816 op generlei wijze verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten inzake een door Nh1816 aangeboden Financieel product.
- 2.9 De Bemiddelaar draagt als zelfstandig bemiddelaar zelf de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het door hem aan de Klant uitgebrachte advies, waaronder het documenteren daarvan. Nh1816 draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. De Bemiddelaar en Nh1816 stellen bij het adviseren van en het bemiddelen in respectievelijk het aanbieden van Financiële producten steeds het Klantbelang centraal.
- 2.10 De Bemiddelaar handelt onder eigen naam en voor eigen rekening. Voor zover bij wet of in de Samenwerkingsovereenkomst niet anders is bepaald, handelt de Bemiddelaar niet als vertegenwoordiger of opdrachtnemer van Nh1816 respectievelijk als diens hulppersoon. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan om zonder toestemming van Nh1816 op naam of voor rekening van Nh1816 op te treden, ook niet ter gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van aan Nh1816 verschuldigde bedragen.

Vrijwaring

2.11 De Bemiddelaar is jegens Nh1816 tot geen enkele vrijwaring gehouden.

Ketenintegratie

2.12 Partijen spannen zich in om hun processen en werkzaamheden zodanig in te richten dat dubbele werkzaamheden zoveel mogelijk worden voorkomen.

Voorwaardelijke samenwerking

2.13 De hierna volgende bepaling is alleen van toepassing indien de Bemiddelaar voor het eerst met Nh1816 een Samenwerkingsovereenkomst afsluit of indien er nog sprake is van een voorwaardelijke samenwerking. Voor zover er reeds sprake is van een definitieve samenwerking op basis van een eerder afgesloten Samenwerkingsovereenkomst, geldt de hierna genoemde bepaling niet.

Gedurende de eerste twee jaren vanaf de oorspronkelijke ingangsdatum van de samenwerking is de samenwerking voorwaardelijk en kan deze door ieder der Partijen te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging worden beëindigd. Indien op enig moment binnen deze periode besloten wordt de samenwerking te beëindigen, zullen de Bemiddelaar en Nh1816 in onderling overleg bepalen op welke wijze de belangenbehartiging van de relaties van de Bemiddelaar gecontinueerd zal worden. Indien binnen twee maanden na het moment waarop de overeenkomst door opzegging is beëindigd geen overeenstemming is bereikt over de wijze van continuering van de belangenbehartiging ten aanzien van de Portefeuille, zal de Portefeuille door Nh1816 in eigen beheer worden genomen. Het staat Nh1816 daarna vrij om een bemiddelaar te kiezen die de belangenbehartiging op zich zal nemen.

Uiterlijk een maand voor het verstrijken van de periode van twee jaren zal Nh1816 met de Bemiddelaar in overleg treden over de wenselijkheid tot voortzetting van de samenwerking en de voorwaarden die daarbij zullen gelden.

3. Vergunning op grond van de Wet financieel toezicht en inschrijving Kamer van Koophandel

3.1 Partijen dienen voor het aanbieden van respectievelijk bemiddelen in de verschillende categorieën verzekeringen over de hiervoor vereiste vergunningen van DNB respectievelijk de AFM te beschikken, dan wel een ontheffing van de vergunningsplicht te hebben verkregen. Daarnaast dienen zij een inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel aan te houden. Partijen stellen elkaar onverwijld in kennis van de gehele of gedeeltelijke intrekking en elke relevante wijziging van hun vergunning respectievelijk van de hen verleende ontheffing van het vergunningvereiste om als Bemiddelaar respectievelijk aanbieder op te treden alsmede van de Financiële producten waarop de intrekking respectievelijk wijziging betrekking heeft.

4. Doorgeven van wijzigingen

4.1 Wijzigingen die binnen de onderneming van de Bemiddelaar dan wel Nh1816 plaatsvinden en van invloed zijn op de relatie tussen de Bemiddelaar en Nh1816, zullen de Bemiddelaar en Nh1816 direct aan elkaar mededelen. Onder meer betreft dit wijzigingen met betrekking tot de tenaamstelling, het adres, de bestuurssamenstelling of de rechtsvorm van de onderneming, alsmede wijzigingen in de eigendomsverhouding met betrekking tot de portefeuille of de aandelen van de onderneming. Als er bij de Bemiddelaar sprake is van een (rechtsvorm)wijziging dan wel als er nieuwe bestuurders of vennoten aantreden, dan zorgt de Bemiddelaar er voor dat de bestuurders en, indien een rechtspersoon bestuurder is, de uiteindelijk belanghebbenden daarvan of vennoten op verzoek van Nh1816 een kopie van hun legitimatiebewijs overleggen.

5. Producten en informatie

- 5.1 Nh1816 voorziet de Bemiddelaar ter zake van Financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft en elke wijziging daarvan van de nodige informatie en instructies.
- 5.2 De Bemiddelaar zal in zijn advisering over respectievelijk zijn bemiddeling bij het afsluiten van Financiële producten van Nh1816 gebruik maken van de door Nh1816 vastgestelde voorwaarden, tarieven en brochures (in gedrukte of in digitale vorm) en van door Nh1816 vastgestelde c.q. goedgekeurde (elektronische) formulieren.
Nh1816 draagt er zorg voor dat de door haar verstrekte documentatie voldoet aan alle wettelijke vereisten. Voor zover de Bemiddelaar gebruik maakt van eigen, door Nh1816 goedgekeurde (elektronische) formulieren, draagt de Bemiddelaar er zorg voor dat deze formulieren voldoen aan alle wettelijke vereisten.
- 5.3 Nh1816 voorziet de Bemiddelaar ter zake van Financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft van de voor een Klant bestemde informatie en documenten inzake deze producten en zorgt ervoor dat deze informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. Nh1816 stelt de Bemiddelaar er tijdig van in kennis dat de door Nh1816 verstrekte documenten en informatie niet meer actueel zijn en verstrekt de Bemiddelaar tijdig de door deze te gebruiken actuele documenten en informatie.
- 5.4 De Bemiddelaar voorziet de Klant van de in of krachtens de Wft voorgeschreven gevallen van de van Nh1816 ontvangen informatie en documenten en ziet erop toe dat deze actueel zijn. Indien Nh1816 de Klant zonder tussenkomst van de Bemiddelaar voorziet van informatie en documenten, ziet zij erop toe dat deze actueel zijn en dat de informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. De Bemiddelaar zal polissen, contracten, voorwaarden en/of andere stukken die Nh1816 ten behoeve van de relaties van de Bemiddelaar via de Bemiddelaar verzendt, direct aan de betreffende relaties doorsturen.
- 5.5 Nh1816 stelt de Bemiddelaar elektronisch of schriftelijk in kennis van elke voorgenomen wijziging in zijn informatieverstrekking en dienstverlening aan de Bemiddelaar die relevant is of kan zijn met betrekking tot de op grond van de Wft respectievelijk de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving op Nh1816 en/of de Bemiddelaar rustende zorg- en informatieplichten.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Partijen gebruiken elkaars naam en/of logo niet op hun site, in advertenties, folders of andere reclame-uitingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden en gegeven instructies.

7. Aanvragen en wijzigingen

Schriftelijke aanvraag/wijziging

- 7.1 De Bemiddelaar maakt voor het doen van een aanvraag voor respectievelijk een wijziging van een Financieel product gebruik van een door de Klant ondertekend, door Nh1816 verstrekt of goedgekeurd, formulier.

- 7.2 De Bemiddelaar bewaart het origineel van het door de Klant ondertekende aanvraagformulier met eventuele toelichting in het klantdossier. Indien gewenst kan worden volstaan met een digitale kopie. Een aanvraagbericht via het Portaal wordt verzonden naar Nh1816.
- 7.3 Indien Nh1816 de Bemiddelaar te kennen geeft dat toezending van het origineel van (bepaalde) formulieren achterwege kan blijven, is de Bemiddelaar gehouden tot het bewaren van dat origineel ten behoeve van Nh1816. Indien gewenst kan worden volstaan met een digitale kopie.

Elektronische aanvraag/wijziging

- 7.4 Indien Nh1816 voor het doen van een aanvraag voor respectievelijk een wijziging van een Financieel product de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, voorziet hij de Bemiddelaar van de nodige instructies.

Doorhalingen en wijzigingen in polissen, contracten en andere stukken

- 7.5 Doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in polissen, contracten, voorwaarden en/of andere stukken mogen alleen door Nh1816 worden aangebracht.

8. Wet- en regelgeving, Identificatie, Gedragscodes

Wet- en regelgeving

- 8.1 Bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst handelen partijen elk in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaraan zij in dit verband zijn gebonden. Zij verbinden zich jegens elkaar tot een zorgvuldige en correcte naleving van de bepalingen uit deze wet- en regelgeving, zij stellen elkaar in staat te voldoen aan deze wet- en regelgeving voor zover zij daarvoor van elkaar afhankelijk zijn en zij aanvaarden jegens elkaar aansprakelijkheid voor schade die de andere partij lijdt in verband met het niet naleven van deze wet- en regelgeving. Het gaat hierbij onder meer – maar niet uitsluitend – om bepalingen uit de Wft, het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen, de Nadere regeling gedragstoezicht financiële ondernemingen, de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, alsmede de Sanctiewet en aanverwante regelgeving.

Identificatie

- 8.2 In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de geldende sanctieregelgeving dient de bemiddelaar zich, voorafgaande aan zijn bemiddeling bij het afsluiten van een verzekeringsproduct, te overtuigen van de identiteit van de klant. De identificatie en verificatie van de identiteit van de klant door de bemiddelaar, vindt mede plaats in opdracht en ten behoeve van Nh1816, dat op basis hiervan aan de op haar rustende verplichtingen moet kunnen (blijven) voldoen.

De bemiddelaar zal de klant identificeren en de identiteit verifiëren aan de hand van een origineel geldig identiteitsbewijs, dat door de cliënt in persoon aan de bemiddelaar wordt overhandigd. De bemiddelaar zal de gegevens van dat identiteitsbewijs van de klant overnemen op de daartoe bestemde plaatsen op de (al dan niet elektronische) formulieren van Nh1816. De bemiddelaar dient de identificatiegegevens ook voor zichzelf vast te leggen en op eerste verzoek aan Nh1816 ter beschikking te stellen. Nh1816 heeft het recht te (doen) controleren of de bemiddelaar de procedure van identificatie juist hanteert en (nadere) aanwijzingen te geven ten aanzien van de wijze waarop de identificatie van klanten wordt uitgevoerd.

Gedragscodes

- 8.3 Bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst handelen partijen elk in overeenstemming met de bij wijze van zelfregulering binnen een bedrijfstak tot stand gekomen gedragscodes, waaraan Nh1816 en/of de bemiddelaar zich heeft/hebben gebonden.

Nieuwe regelgeving

- 8.4 Indien nieuwe wet- of regelgeving in werking treedt en/of binnen de bedrijfstak in het kader van zelfregulering nieuwe afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de relatie tussen Nh1816 en de bemiddelaar, zorgen Nh1816 en de bemiddelaar er zo nodig voor dat zij elkaar daarover informeren.

9. Onderbemiddelaars

- 9.1 De Bemiddelaar is niet bevoegd om in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst met een of meer onderbemiddelaars een samenwerking aan te gaan, tenzij met Nh1816 elektronisch of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De Bemiddelaar stelt Nh1816 elektronisch of schriftelijk in kennis van zijn voornemen om een samenwerking aan te gaan met een bepaalde onderbemiddelaar. Op de dertigste dag na deze kennisgeving kan de Bemiddelaar de beoogde samenwerking aangaan, tenzij Nh1816 hem voor die tijd schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die onderbemiddelaar. Nh1816 kan ook binnen de termijn van dertig dagen aan de Bemiddelaar laten weten geen bezwaar te hebben tegen de samenwerking.
- 9.3 De Bemiddelaar gaat met de onderbemiddelaar een samenwerkingsovereenkomst aan waarin de plichten van de bemiddelaar jegens Nh1816 zoals die voortvloeien uit de Samenwerkingsovereenkomst onverkort worden overgenomen, zodat deze ook gelden tussen Nh1816 en de onderbemiddelaar.
- 9.4 De Bemiddelaar stelt de onderbemiddelaar onverwijld in het bezit van de informatie die hij in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst van Nh1816 ontvangt.
- 9.5 De Bemiddelaar beëindigt op verzoek van Nh1816 een, in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst, reeds aangegane samenwerking met een onderbemiddelaar, indien Nh1816 gegronde bezwaren heeft tegen die onderbemiddelaar.
- 9.6 De Bemiddelaar zal één keer per jaar opgave doen van de onderbemiddelaars waarmee de Bemiddelaar een samenwerking is aangegaan en de namen van de bestuurders daarvan.

10. Overboeking/Verpanding

- 10.1 Nh1816 boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar niet over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar respectievelijk neemt dit niet in eigen beheer tenzij de Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend. Dit artikel doet niet af aan de mogelijkheden tot inname van de Portefeuille op grond van artikel 24.7 en artikel 13.4 sub b. Als de bemiddelaar de portefeuille bij Nh1816 wil verpanden, deelt de Bemiddelaar van de portefeuille van te voren, zo mogelijk 14 dagen voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee.

- 10.2 Nh1816 boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar op diens schriftelijk verzoek over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar, tenzij Nh1816 hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die andere Bemiddelaar. De door Nh1816 aangehaalde gegronde bezwaren dienen aan te sluiten bij de geldende regelgeving (o.a. art. 4 : 103 Wft). Nh1816 stelt in overleg met de betrokken Bemiddelaars in redelijkheid een termijn vast waarop de overboeking plaatsvindt, waarbij rekening wordt gehouden met reeds verzonden prolongatiestukken.

11. Software

Gebruik

- 11.1 Nh1816 kan – al dan niet via internettechnologie – berekenings- en/of offertesoftware beschikbaar stellen aan de Bemiddelaar. Beschikbaarstelling van dergelijke software geschiedt om niet, voor zover het gaat om in eigen beheer door Nh1816 ontwikkelde software die noodzakelijk is voor de ondersteuning bij de advisering van en bemiddeling in producten van Nh1816, tenzij met de Bemiddelaar schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 De Bemiddelaar ziet erop toe dat hij steeds de laatst beschikbaar gestelde versie gebruikt van de applicatie als hiervoor in 11.1 bedoeld. Nh1816 stelt hem in staat om dit op eenvoudige wijze vast te stellen.
- 11.3 Nh1816 behoudt het eigendomsrecht van de aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde software. Nh1816 is te allen tijde gerechtigd de software zonder opgave van redenen te vervangen, terug te nemen of op andere wijze daarover te beschikken. Nh1816 zal in dat geval de Bemiddelaar in staat stellen van zijn eigen gegevensbestanden die zich in de software bevinden een back-up te maken.
- 11.4 Het is de Bemiddelaar niet toegestaan de software aan derden uit te lenen, te verhuren, te verkopen, te schenken dan wel deze op welke grond ook aan derden over te dragen, in gebruik te geven, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen.
- 11.5 Voor de vaststelling van hetgeen aan software aan de Bemiddelaar ter beschikking is gesteld, is de administratie van Nh1816 – behoudens tegenbewijs – bepalend.
- 11.6 Van alle aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde software (ook van de software en informatie die ter beschikking wordt gesteld via internettechnologie) blijft het intellectuele eigendom of het auteursrecht bij degene van wie Nh1816 de software en/of informatie geleverd heeft verkregen of – als Nh1816 de software in eigen beheer heeft gemaakt – bij Nh1816 zelf. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan deze software en/of de informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, te verkopen of anderszins te verspreiden.
- 11.7 Uiterste zorg en voorzichtigheid zal worden betracht bij het gebruik en beheer van de door Nh1816 ter beschikking gestelde computerprogrammatuur, software en accessoires. De Bemiddelaar verplicht zich uiterst zorgvuldig om te gaan met het ter beschikking gestelde digitale paspoort en/of andere toegangscode's die door Nh1816 aan de Bemiddelaar ter beschikking worden gesteld om de Bemiddelaar in de gelegenheid te stellen via bepaalde computerprogramma's en/of internettechnologie met Nh1816 tot zaken te komen.

Aansprakelijkheid

- 11.8 Nh1816 is gebonden aan en kan aansprakelijk worden gehouden voor de uitkomst van een aan de Bemiddelaar beschikbaar gestelde applicatie als hiervoor in 11.1 bedoeld voor zover deze heeft geleid tot een overeenkomst met een Klant inzake een Financieel product, tenzij de foutieve uitkomst is verkregen als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar deze applicatie heeft gemanipuleerd, opzettelijk verkeerd heeft gebruikt dan wel heeft gebruikt in strijd met de door Nh1816 gegeven instructies, dan wel indien de Bemiddelaar wist of behoorde te weten dat de uitkomst foutief was. Onjuiste opgave door de klant komt niet voor rekening van de Bemiddelaar noch Nh1816.
- 11.9 De Bemiddelaar is aansprakelijk voor de door Nh1816 te lijden schade als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar de beschikbaar gestelde applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt dan wel heeft gebruikt in strijd met de gegeven instructies.

12. Beloning

Algemeen

- 12.1 De Bemiddelaar heeft ter zake van de tot diens Portefeuille behorende Financiële producten, alsmede de nieuwe, via zijn bemiddeling met Nh1816 gesloten overeenkomsten inzake een Financieel product, recht op de daarvoor met Nh1816 overeengekomen Beloning. Bij het vaststellen van de Beloning zorgen de Bemiddelaar en Nh1816 er steeds voor dat zij voldoen aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen omtrent passendheid van de Beloning en de hiervoor geldende regels van het BGfo (provisieverbod). De Beloning (provisie) voor verzekeringen, die door (onder) bemiddeling van de Bemiddelaar tot stand zijn gekomen, respectievelijk die tot zijn Portefeuille behoren, wordt vastgesteld aan de hand van de geldende Beloningsregelingen. Deze zijn in te zien via het Portaal. De Beloningsregelingen maken onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 12.2 Alleen de Bemiddelaar die beschikt over een vergunning op grond van de Wft dan wel anderszins op grond van de Wft bevoegd is te bemiddelen, zal aanspraak kunnen maken op Beloning. Een door de Bemiddelaar ingeschakelde onderbemiddelaar kan jegens Nh1816 geen aanspraak maken op Beloning.
- 12.3 De bemiddeling ter zake van een Financieel product dat tot stand komt op basis van een schriftelijke of elektronische aanvraag of een voor akkoord getekende schriftelijke offerte, blijkt jegens Nh1816 uit het door de Bemiddelaar (elektronisch) toesturen van het door de cliënt of door de Bemiddelaar met machtiging van de cliënt namens hem ingevulde en ondertekende (elektronische) aanvraagformulier dan wel de voor akkoord getekende offerte.
- 12.4 De Beloningsregelingen kunnen door Nh1816 worden gewijzigd. Indien Nh1816 wijzigingen wenst aan te brengen in de hoogte van de Beloning, stelt zij de Bemiddelaar daarvan ten minste twee maanden voor de datum van ingang schriftelijk in kennis. De Beloning op bestaande overeenkomsten kan niet eenzijdig door Nh1816 worden gewijzigd tenzij er een wettelijke grondslag is.
- 12.5 Onverminderd het hiervoor in 12.1 bepaalde kan de Bemiddelaar met de Klant een beloning overeenkomen. Indien de Bemiddelaar met de Klant een beloning overeenkomt terzake van advisering of bemiddeling in een Financieel product, terwijl de Bemiddelaar terzake van diezelfde advisering dan wel bemiddeling ook een Beloning van Nh1816 ontvangt, dan is de Bemiddelaar er zelf verantwoordelijk voor dat de totale beloning voldoet aan de bij wet gestelde eisen ten aanzien van passendheid van de beloning. 9.

- 12.6 Indien de Bemiddelaar ervoor kiest om provisieloos te werken en de Klant een abonnement in rekening brengt dan is hij zelf gehouden om dit te incasseren. Indien een klant niet wenst te betalen dan kan de Bemiddelaar de maatschappij verzoeken om per eerst komende mogelijkheid de dan geldende provisiebedragen toe te passen. Het staat de Klant dan vrij om de verzekering of verzekeringen op te zeggen.

13. Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

Duur van de Samenwerkingsovereenkomst

- 13.1 De Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij artikel 2.13 van toepassing is.

Wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst

- 13.2 Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op de Samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlagen bij de Samenwerkingsovereenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen. Zuiver redactionele aanpassingen van deze overeenkomst zonder dat de inhoud wijzigt of aanpassingen die direct gebaseerd zijn op gewijzigde wetgeving, rechtspraak of gedocumenteerde standpunten van toezichthouders, kunnen door Nh1816 eenzijdig worden aangebracht.

Beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst

- 13.3 Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. Te rekenen vanaf de dag van ontvangst van het aangetekend schrijven.
- 13.4 Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding verschuldigd wordt, beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld meegedeelde reden. Onder een dringende reden wordt verstaan:
- a. intrekking van de aan de Bemiddelaar of Nh1816 verleende vergunning of ontheffing om als zodanig op te treden;
 - b. oplegging van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan de Bemiddelaar of Nh1816 op grond waarvan van de Bemiddelaar respectievelijk Nh1816 voortzetting van de samenwerking met de wederpartij in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;
 - c. de Bemiddelaar of Nh1816, na daarop door Nh1816 respectievelijk de Bemiddelaar schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - d. door de Bemiddelaar of Nh1816 bewust en aantoonbaar gepleegde fraude met het oogmerk de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen;
 - e. aanvraag van surseance van betaling, van toepassingverklaring van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, onder bewindstelling, onder curatelestelling, aanvraag van het faillissement, faillissement of van toepassingverklaring van de noodregeling.

De hiervoor onder d. genoemde bepaling blijft buiten toepassing indien de fraude buiten medeweten van de Bemiddelaar respectievelijk Nh1816 is gepleegd door een werknemer of een andere natuurlijke persoon die onder diens verantwoordelijkheid werkzaamheden verricht voor de Bemiddelaar respectievelijk Nh1816 en de Bemiddelaar respectievelijk Nh1816 adequate maatregelen heeft getroffen. Het buiten toepassing blijven van de onder aanhef en d. genoemde bepaling laat het recht op het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Gevolgen van de beëindiging

- 13.5 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst door opzegging overeenkomstig het hiervoor in 13.3 bepaalde, wordt de Portefeuille naar de toestand per de beëindigingsdatum gefixeerd en blijft de Bemiddelaar bij de betreffende overeenkomsten inzake Financiële producten betrokken als Bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst, voor zover relevant, van toepassing. Vanaf de datum waarop de samenwerking eindigt zal Nh1816 nieuwe aanvragen voor producten die via de Bemiddelaar worden ingediend of overboekingen van bestaande Financiële producten naar de Portefeuille van de Bemiddelaar niet meer in behandeling nemen. Vanaf de beëindigingsdatum zal Nh1816 aan de Bemiddelaar geen informatie meer verschaffen met betrekking tot het adviseren en afsluiten van nieuwe producten bij Nh1816.
- 13.6 De eerder toegekende bevoegdheid tot het verlenen van voorlopige dekking komt per direct te vervallen voor nieuwe risico's. Voor mutaties op bestaande risico's geldt dat er pas dekking kan worden toegezegd na schriftelijke goedkeuring van de Nh1816.
- 13.7 Nh1816 kan bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een hiervoor in 13.4 sub a t/m d genoemde dringende reden aan de zijde van de Bemiddelaar:
- a. vorderen dat de Bemiddelaar of diens rechtsopvolger de Portefeuille binnen een termijn van drie maanden overdraagt aan een andere Bemiddelaar tegen wie Nh1816 geen gegronde bezwaren heeft; of
 - b. overgaan tot inname van de Portefeuille.
- Is sprake van een situatie als bedoeld in artikel 13.4 sub e, dan zal Nh1816 overgaan tot inname van de Portefeuille, behoudens andere afspraken met de bewindvoerder of de curator.
- 13.8 Onverlet het hiervoor in 13.5 bepaalde kan Nh1816 al datgene doen wat zij in het belang van de Klant wenselijk acht, zonder daarbij de belangen van de Bemiddelaar of diens rechtsopvolger nodeloos te schaden.
- 13.9 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een dringende reden aan de zijde van Nh1816, zullen partijen in onderling overleg streven naar een oplossing ten aanzien van de bestaande Portefeuille die recht doet aan de belangen van alle betrokken partijen.

14. Beëindiging - teruggave eigendommen

- 14.1 Bij beëindiging van de samenwerking is de Bemiddelaar verplicht om op eerste verzoek van Nh1816 alle door Nh1816 aan de Bemiddelaar ter beschikking gestelde materialen (zoals drukwerk, promotiemateriaal, computerapparatuur, software en bijbehorende accessoires) aan Nh1816 terug te geven en eventuele van de software of elektronische documenten gemaakte kopieën of back-ups te vernietigen.

15. Mededelingen

- 15.1 Waar deze overeenkomst aan Nh1816 het recht geeft of de verplichting oplegt om ten einde enig rechtsgevolg te weeg te brengen, een mededeling aan de Bemiddelaar te zenden, kan zij volstaan met de verzending van een e-mail of een niet-aangetekende brief; zij kan zich daarbij houden aan het laatste door of vanwege de Bemiddelaar schriftelijk aan haar opgegeven adres. Voor zover van toepassing geldt het bovenstaande ook voor een mededeling van de Bemiddelaar aan Nh1816.

16. Privacy en geheimhouding

- 16.1 In het kader van de toepasselijke privacywetgeving zijn zowel de Bemiddelaar als Nh1816 aan te merken als verantwoordelijke voor de door hen te verwerken persoonsgegevens van (aspirant-) cliënten. Nh1816 is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van personen met wie zij een overeenkomst inzake een Financieel product heeft afgesloten of zal afsluiten en de Bemiddelaar is verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van personen aan wie zij adviseert dan wel voor wie zij bemiddelt. Verder geldt een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking ter kennis komt en waarvan zij kunnen vermoeden dat deze een vertrouwelijk karakter heeft. In verband met bescherming van zowel privacy van cliënten als de belangen van Nh1816 dan wel de Bemiddelaar zullen partijen deze geheimhoudingsplicht ook aan hun eventuele medewerkers opleggen en blijft zij onverkort gelden na het eindigen van de samenwerking.
- 16.2 Persoonsgegevens van personen werkzaam voor of bij de Bemiddelaar welke aan Nh1816 zijn verstrekt, kunnen door Nh1816 worden verwerkt in het kader van het onderhouden van de contacten met de Bemiddelaar, alsmede in het kader van het bestrijden van fraude.

17. Gebruik van het Portaal

- 17.1 Bij het gebruik maken van het Portaal voor het aanmaken van offertes, het indienen van aanvragen en het doorgeven van mutaties gelden de volgende aanvullende voorwaarden, voor zover nodig in aanvulling op de bepalingen in artikel 11:
- a. De Bemiddelaar zorgt dat hij bij het indienen van aanvragen en het doorgeven van mutaties via het Portaal altijd handelt op grond van een mondelinge of schriftelijke opdracht van zijn relaties;
 - b. De Bemiddelaar zorgt voor een correcte invoer in het Portaal van de door zijn relaties aan hem verstrekte informatie;
 - c. De inhoud van een door de Bemiddelaar via het Portaal ingediende aanvraag of mutatieverzoek, wordt bewezen door de administratie van Nh1816, behoudens tegenbewijs;
 - d. De Bemiddelaar dient zorgvuldig om te gaan met de aan hem ter beschikking gestelde inloggegevens voor het Portaal. Iedere handeling die via het Portaal wordt verricht op basis van de aan de Bemiddelaar verstrekte inloggegevens, wordt aan hem toegerekend.
 - e. Nh1816 zorgt er voor dat nieuwe ontwikkelingen rondom de inhoud en het functioneren van het Portaal steeds via het Portaal aan de Bemiddelaar worden meegedeeld. De Bemiddelaar is er zelf verantwoordelijk voor dat hij geïnformeerd blijft over de ontwikkelingen rondom het Portaal, door met regelmaat het Portaal te raadplegen en de nieuwsberichten daarop te lezen.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 18.1 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, maar pas nadat partijen eerst hebben getracht hiervoor in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 18.2 Onverminderd het hiervoor in 18.1 bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
- 18.3 Op deze overeenkomst en op de verhouding tussen de Bemiddelaar en Nh1816 is Nederlands recht van toepassing.

19. Overeenkomst vervangt alle voorafgaande overeenkomsten

- 19.1 De Samenwerkingsovereenkomst inclusief de daarbij horende Samenwerkingsovereenkomst en andere bijlagen, vervangt per de datum van ondertekening alle voorafgaande Samenwerkingsovereenkomsten die tussen de Bemiddelaar en Nh1816 zijn afgesloten. Op de bepalingen uit deze Samenwerkingsovereenkomsten kan met het van kracht worden van deze Samenwerkingsovereenkomst geen beroep meer worden gedaan.

20. Toetredingsclausule

- 20.1. Nh1816 heeft het recht om een of meer groepsmaatschappijen die Financiële producten aanbieden en die behoren tot hetzelfde concern als waartoe Nh1816 behoort als partij tot de Samenwerkingsovereenkomst te laten toetreden, zonder dat dit leidt tot wijziging in de voorwaarden van de Samenwerkingsovereenkomst.
- 20.2. Toetreding tot de Samenwerkingsovereenkomst van een groepsmaatschappij als bedoeld in het vorige lid vindt plaats doordat Nh1816 de Bemiddelaar daarvan schriftelijk op de hoogte stelt. Vanaf het moment van mededeling gelden tussen de Bemiddelaar en deze groepsmaatschappij de voorwaarden van de Samenwerkingsovereenkomst zoals deze ten tijde van de toetreding gelden. Indien Nh1816 bij de mededeling een latere datum van toetreding opgeeft, geldt deze als datum van toetreding.
- 20.3. De Bemiddelaar verplicht zich aan de toetreding die medewerking te verlenen en die gegevens te verschaffen die nodig zijn om de Samenwerkingsovereenkomst door alle partijen goed te kunnen nakomen.

II Aanvullende bepalingen voor bemiddeling in verzekeringen bij Nh1816

Indien wordt bemiddeld in verzekeringen bij Nh1816 Schade of Nh1816 Leven, gelden de volgende aanvullende bepalingen.

21. Beëindiging voorwaardelijke samenwerking als bedoeld in artikel 2.13

- 21.1 In de situatie als bedoeld in artikel 2.13 is Nh1816 bevoegd de aanspraak op toekomstige beloning terzake van de verzekeringsportefeuille van de Bemiddelaar, voor zover daarvan sprake is, af te kopen. De bepaling van de afkoopwaarde van de Portefeuille vindt plaats op de wijze zoals omschreven is in de Bijlage afkoop portefeuillerechten die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Voor wat betreft de op het moment van beëindiging nog niet verdiende provisie ter zake van tot de Portefeuille behorende verzekeringen, is artikel 27.3 van deze overeenkomst van toepassing.

22. Directe benadering van verzekeringnemers

Polis gerelateerde informatie

- 22.1 Nh1816 zal verzekeringnemers niet direct benaderen over de door hen door bemiddeling van de Bemiddelaar bij Nh1816 afgesloten verzekering(en), behoudens met instemming van de Bemiddelaar. Voorgaande geldt niet indien dit redelijkerwijs nodig is in het belang van de verzekeringnemer of de zorgplicht die Nh1816 jegens de verzekeringnemer in acht dient te nemen of Nh1816 wettelijk verplicht wordt om zich rechtstreeks tot de verzekeringnemer te wenden. In een dergelijk geval wordt de Bemiddelaar gelijktijdig met de verzekeringnemer over de inhoud geïnformeerd. Nh1816 zal verzekeringnemer er niet toe bewegen ter zake van een tot de Portefeuille van de Bemiddelaar behorend product over te gaan naar een andere Bemiddelaar.

Commerciële benadering

- 22.2 Nh1816 zal (behalve met instemming van de Bemiddelaar) de klantdata van verzekeringnemers die bij Nh1816 uitsluitend Financiële producten (verzekeringsproducten) hebben lopen via een bemiddelaar, niet gebruiken om hen rechtstreeks, gepersonaliseerd en niet-gepersonaliseerd te benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe Financiële producten dan wel het doen van aanpassingen op de via de Bemiddelaar bij Nh1816 afgesloten financiële producten.

23. Identificatie

Identificatie verzekeringen

- 23.1 Bij bemiddeling in levensverzekeringsproducten (uitvaartverzekering) dient de Bemiddelaar de identificatiegegevens als bedoeld in artikel 8.2 te vermelden op het aanvraagformulier voor de uitvaartverzekering.

24. Premie-incasso bij verzekeringsproducten

Premie-incasso

- 24.1 Nh1816 en de Bemiddelaar maken afspraken over wie de premie-incasso voor verzekeringsproducten verzorgt. Uitgangspunt daarbij is dat, onverlet het recht op provisie van de Bemiddelaar, de premie-incasso door de maatschappij wordt gerealiseerd. Dit artikel beoogt niet in te grijpen in reeds gemaakte afspraken over de premie-incasso; deze blijven ongewijzigd, behoudens toepassing van artikel 24.5. Indien de Bemiddelaar zorg draagt voor de premie-incasso dan zijn de onderstaande punten van toepassing.
- 24.2 Nh1816 stelt de Bemiddelaar zo spoedig mogelijk in het bezit van de relevante stukken en –voor de prolongatiedatum – van de prolongatiegegevens.
- 24.3 De Bemiddelaar incasseert de verschuldigde premies zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de premieervaldatum.
- 24.4 De Bemiddelaar is gehouden de door de Nh1816 voorgeschreven incassoprocedure te hanteren alleen dan kan er een beroep worden gedaan op artikel 25.5.
- 24.5 Indien de Bemiddelaar in geval van niet tijdige betaling door de Klant verzuimt Nh1816 hiervan binnen zestig kalenderdagen na het verstrijken van de premieervaldatum schriftelijk in kennis te stellen, crediteert Nh1816 de Bemiddelaar in de Rekening voor de betreffende premie indien en zodra alsnog betaling van de premie aan Nh1816 heeft plaatsgevonden.

Overnemen premie-incasso

- 24.6 Nh1816 kan bepalen dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot het premie- incasso in de in artikel 4:104 lid 2 Wft genoemde gevallen en voorts indien:
- de Bemiddelaar in surseance van betaling is geraakt of op hem een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - het faillissement van de Bemiddelaar wordt aangevraagd of de Bemiddelaar failliet wordt verklaard;
 - de Bemiddelaar onder curatele is gesteld of op enigerlei andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - de Bemiddelaar in liquidatie is of, indien het een natuurlijke persoon betreft, is overleden, tenzij de AFM ontheffing heeft verleend aan een van de in artikel 2:80 lid 3 Wft genoemde personen en het bedrijf van de overleden Bemiddelaar wordt voortgezet;
 - de Bemiddelaar, na daarop door Nh1816 bij herhaling schriftelijk te zijn gewezen, een debetsaldo in Rekening-courant niet binnen de door Nh1816 gestelde termijn heeft overgemaakt naar de door Nh1816 aangewezen bankrekening;
 - de Bemiddelaar fraude heeft gepleegd met het opzet Nh1816 te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen, tenzij de fraude buiten medeweten van de Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar vallende persoon en de Bemiddelaar tegen de betrokkene adequate maatregelen heeft getroffen.

- 24.7 Indien Nh1816 om een van de hiervoor in 24.6 genoemde redenen heeft bepaald dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot de premie-incasso, neemt Nh1816 de premie-incasso over. Overneming van het premie-incasso door Nh1816 laat het recht op Beloning van de Bemiddelaar onverlet.
- 24.8 Nh1816 kan nadat hij de premie-incasso heeft overgenomen van de Bemiddelaar de dan geldende incassokosten in rekening brengen.
- 24.9 De bepaling van de afkoopwaarde van de Portefeuille vindt plaats op de wijze zoals omschreven is in de Bijlage afkoop portefeuillerechten die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.
- 24.10 Indien Nh1816 de Portefeuille heeft ingenomen op grond van artikel 24.6, eindigt de samenwerking voor wat betreft verzekeringsproducten.

25. Dekking en schaderegeling

- 25.1 De Bemiddelaar heeft alleen dekking- of schaderegelingsbevoegdheden, als deze uitdrukkelijk door Nh1816 zijn of worden verleend. In het verleden toegekende bevoegdheden blijven uiteraard gehandhaafd, voor zover zij niet door Nh1816 worden ingetrokken.

26. Beloning

- 26.1 Tenzij anders is overeengekomen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.3, ontstaat het recht op (afsluit)provisie bij het sluiten van verzekeringen voor de Bemiddelaar nadat de eerste premie van de betreffende verzekering door Nh1816 is ontvangen. Voor zover van toepassing ontstaat het recht op prolongatieprovisie na ontvangst door Nh1816 van de betreffende prolongatiepremie. Voor zover Beloning op een eerder tijdstip wordt uitbetaald of geboekt, geschiedt dit voorwaardelijk. De Bemiddelaar kan – in het kader van zijn bemiddeling bij het afsluiten van een verzekeringsproduct de Beloning geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, ten goede laten komen aan de Klant. Nh1816 biedt de Bemiddelaar daartoe de mogelijkheid om, al dan niet binnen in onderling overleg bepaalde bandbreedtes, de hoogte van de door hem te ontvangen provisie te bepalen en zal de dienovereenkomstig verminderde premie vermelden op het polisblad. Indien de Bemiddelaar ter zake van een via zijn tussenkomst met Nh1816 te sluiten overeenkomst inzake een Financieel product structureel een lagere beloning wenst dan is overeengekomen en een dienovereenkomstige premiekorting voor de Klant, stelt hij Nh1816 daarvan vooraf schriftelijk in kennis.
- 26.2 Indien een bemiddelaar op basis van een abonnement werkt dan is hij gehouden de maatschappij hiervan vooraf in kennis te stellen.

- 26.3 Bij onnatuurlijk verval van een verzekering kan het voorkomen dat de reeds uit-gekeerde afsluitprovisie deels nog niet is verdiend. Het niet verdiende deel, zoals vermeld in de Beloningsregelingen, kan in dat geval als onverschuldigd worden teruggeboekt in de Rekening (als bedoeld in artikel 28) bij Nh1816, ter verrekening met de provisieboekingen. Indien verrekening niet (volledig) mogelijk is, zal de Bemiddelaar op eerste verzoek van Nh1816 (doorgaans in de vorm van het rekeningafschrift) het resterende gedeelte van de teruggeboekte provisie terugbetalen. De verplichting tot terugbetaling van onverdiende provisie bij onnatuurlijk verval blijft op de Bemiddelaar rusten, ook na het eindigen van de samenwerkingsovereenkomst, totdat de verzekering inclusief het terugboekingsrisico tot de portefeuille van een andere Bemiddelaar is gaan behoren.

27. Provisierekening

- 27.1 Via een administratieve rekening bij Nh1816, hierna te noemen de Rekening, zullen door de Bemiddelaar enerzijds en Nh1816 anderzijds over en weer verschuldigde bedragen worden verrekend. Voor de (onder)bemiddeling in verzekeringen bij Nh1816 Schade en Nh1816 Leven wordt één rekeningafschrift verstuurd.
Voor zover op enig moment meer Rekeningen bij Nh1816 mochten bestaan op naam van de Bemiddelaar, is hetzij Nh1816 hetzij de Bemiddelaar te allen tijde bevoegd saldi van die Rekeningen (onderling) te verrekenen.
- 27.2 De Rekening wordt geadministreerd en beheerd door Nh1816.
- 27.3 Nh1816 verstrekt maandelijks aan de Bemiddelaar een Rekeningoverzicht met betrekking tot de voorafgaande kalendermaand, waarin opgenomen het beginsaldo, de mutaties die hebben plaatsgevonden en het eindsaldo. Het Rekeningafschrift zal digitaal, tenzij anders afgesproken, aan de Bemiddelaar beschikbaar worden gesteld. Het daarop vermelde saldo is – behoudens tegenbewijs door de Bemiddelaar – bepalend voor de vaststelling van de aan het eind van de betreffende maand over en weer verschuldigde bedragen.
- 27.4 De Bemiddelaar kan gedurende twee maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekeningoverzicht betrekking heeft bij Nh1816 elektronisch of schriftelijk bezwaar maken tegen daarin opgenomen boekingen. Na het verstrijken van deze termijn gelden de in het Rekeningoverzicht opgenomen boekingen waartegen geen bezwaar is gemaakt, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
- 27.5 Creditsaldi worden aan het eind van iedere maand (dan wel de zesde werkdag daarna als deze dagen niet op een werkdag vallen), overgemaakt naar de door de Bemiddelaar opgegeven bank- rekening. Tussentijds bestaat geen aanspraak op uitbetaling tenzij anders overeengekomen.
- 27.6 Een debetsaldo moet uiterlijk voor het einde van de maand waarin het rekeningafschrift is verzonden, door de Bemiddelaar zijn aangezuiverd (of eerder op verzoek van de Nh1816). Bij gebreke hiervan is de Bemiddelaar van rechtswege in verzuim. Over het verschuldigde saldo is de wettelijke rente verschuldigd met een minimum van 6 procent.

28. Financiële verhouding bij verzekeringsproducten

Schadeverzekeringen

- 28.1 De door Nh1816 aan een Klant ter zake van een schadeverzekering verschuldigde uitkering wordt gedaan via de Bemiddelaar, tenzij met Nh1816 schriftelijk anders is overeengekomen. Nh1816 crediteert de Bemiddelaar in rekening-courant voor het bedrag van de uitkering.
- 28.2 In afwijking van het hiervoor onder 29.1 bepaalde wordt de verschuldigde uitkering door Nh1816 rechtstreeks aan de Klant gedaan, indien:
- Nh1816 hiertoe wettelijk is gehouden;
 - het premie-incasso wordt verzorgd door Nh1816;
 - de Bemiddelaar hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - de Klant hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - dit gezien de aard van de verzekering in de markt gebruikelijk is.
 - naar het oordeel van Nh1816 sprake is van een uitkering van te grote omvang;
 - Nh1816 gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - de Bemiddelaar, na daarop door Nh1816 schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen vanuit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 28.3 In de hiervoor in 28.2 genoemde gevallen stelt Nh1816 de Bemiddelaar schriftelijk in kennis van zijn voornemen om de uitkering rechtstreeks aan de Klant te doen. Onverlet het bepaalde in artikel 7:936 lid 3 BW heeft de Bemiddelaar het recht om binnen 2 maal 24 uur na ontvangst van de kennisgeving een bankgarantie te verstrekken die naar het oordeel van Nh1816 voldoende zekerheid biedt dat zij niet gedupeerd kan worden, indien de Bemiddelaar zijn verplichtingen inzake het doen van de uitkering niet nakomt.
- 28.4 Indien en zodra Nh1816 de Bemiddelaar bericht dat hij tot uitbetaling van een schade of tot uitkering van een restitutiepremie kan overgaan, wordt – behoudens het in artikel 28.8 bepaalde – de Rekening van de Bemiddelaar gecrediteerd voor het bedrag van de schade, respectievelijk voor het nettobedrag van de premierestitutie (premie plus kosten minus provisie).
- 28.5 De Bemiddelaar kan in voornoemd geval het uit te keren bedrag via een bankoverschrijving namens Nh1816 aan de rechthebbende betalen.
- 28.7 Indien de Bemiddelaar het schadebedrag of de premierestitutie contant uitkeert, dient hij de uitkeringsgerechtigde voor ontvangst te laten tekenen, bijvoorbeeld op het door hem van Nh1816 ontvangen bericht betreffende het uit te keren bedrag, of op een door hem zelf vervaardigde kwitantie. De bankoverschrijving of de kwitantie geldt voor de Bemiddelaar en eventueel voor Nh1816 als bewijs van betaling. Uit de administratie van de Bemiddelaar moet blijken dat het schadebedrag of de premierestitutie door hem is uitgekeerd.
- 28.8 Indien:
- het door Nh1816 vastgestelde schadebedrag € 10.000,00 of hoger is, of;
 - het premierestitutiebedrag € 500,00 of hoger is, of;
 - dit nodig zou zijn voor een verhaalsactie, of;
 - finale kwijting, gezien de omstandigheden van het geval, gewenst is, of;
 - 'sans prejudice' wordt betaald, of;
 - het een schade met betrekking tot fraude betreft; en Nh1816 de Bemiddelaar een kwitantie toezendt ter ondertekening door de rechthebbende, kan de Bemiddelaar vervolgens het bedrag van de kwitantie aan de rechthebbende uitbetalen. De rekening van de Bemiddelaar wordt dan na ontvangst van de getekende kwitantie door Nh1816 gecrediteerd.

- 28.9 Het doen van schade-uitkeringen zonder bericht als bedoeld in artikel 28.5, zonder dat een kwitantie als bedoeld in artikel 28.7 en 28.8 in het bezit van Nh1816 is, respectievelijk zonder dat de Bemiddelaar schaderegelingsbevoegdheden als bedoeld in artikel 26 heeft, geschiedt geheel voor rekening van de Bemiddelaar. De hier bedoelde bedragen mogen niet in mindering worden gebracht op een te betalen debetsaldo.

Sommenverzekeringen

- 28.10 De door Nh1816 aan een Klant respectievelijk begunstigde ter zake van een levensverzekeringsuitkering wordt door Nh1816 rechtstreeks aan de begunstigde gedaan, tenzij elektronisch of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.11 In afwijking van het vermelde onder artikel 28.3 kan de met het premie-incasso belaste Bemiddelaar, ter vaststelling van de hoogte van het aan Nh1816 toekomende saldo, de volgende bedragen op het debetsaldo van het rekeningafschrift in mindering brengen, voor zover zijn Rekening blijktens dit rekeningafschrift daarvoor nog niet werd gecrediteerd:
- door de Bemiddelaar aan Nh1816 verrichte betalingen;
 - namens Nh1816 gedane uitkeringen, uitbetaalde schaden en premie- restituties, voor zover de Bemiddelaar van Nh1816 bevestiging heeft ont- vangen voor het doen van deze betalingen;
 - de bedragen, die door de Bemiddelaar moesten worden geïncasseerd, maar niet inbaar bleken; deze bedragen komen slechts voor aftrek in aanmerking, voor zover de erop betrekking hebbende stukken, zoals hieronder aangegeven, nog niet ouder zijn dan 60 kalenderdagen; aftrekbaar zijn de op deze stukken voorkomende netto bedragen, dat wil zeggen premie plus kosten minus provisie.
- 28.12 Desgewenst zal de Bemiddelaar aan Nh1816, onder vermelding van nader op te geven bijzonderheden, een specificatie verstrekken van de op het saldo van zijn rekeningafschrift door hem in mindering gebrachte bedragen.
- 28.13 Onder de aan het slot van artikel 28.11 aangeduide stukken worden verstaan: polissen en aanhangsels van verzekeringen waarvan de verschuldigde premies nog niet zijn voldaan, welke de Bemiddelaar niet langer dan 60 kalenderdagen in zijn bezit heeft of (prolongatie)kwitanties, waarvan de premievervaldag niet meer dan 60 kalenderdagen is verstreken. Dergelijke stukken dient de Bemiddelaar zo spoedig mogelijk voor het verstrijken van die 60 kalenderdagen aan Nh1816 terug te zenden, onder vermelding van de reden waarom de bedragen niet aan hem werden voldaan. Voor nadien teruggezonden stukken kan de Rekening van de Bemiddelaar niet worden gecrediteerd, zodat de bedragen waarop deze stukken betrekking hebben voor zijn rekening en risico blijven.

29. Incassokosten bij schadeverzekeringen

- 29.1 Indien er bij schadeverzekeringen sprake is van maatschappij-incasso, kunnen door Nh1816 aan de Bemiddelaar incassokosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden bij iedere prolongatie via de Rekening als bedoeld in artikel 28 verrekend. De hoogte van de incassokosten wordt elektronisch of schriftelijk aan de Bemiddelaar medegedeeld. Ter zake van maatschappijincasso bij levensverzekeringen worden geen incassokosten in rekening gebracht.

30. Beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst; gevolgen

Inname van de portefeuille na beëindiging wegens een dringende reden

- 30.1 Bij inname van de portefeuille op grond van artikel 13.4 sub b, zal Nh1816 de aanspraak op Beloning voor verzekeringsproducten afkopen. De bepaling van de afkoopwaarde van de verzekeringsportefeuille vindt plaats op de wijze zoals omschreven is in de Bijlage afkoop portefeuillerechten, die bij deze overeenkomst is gevoegd en die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.
- De koopsom wordt geboekt in de Rekening en zal worden verrekend met een eventueel openstaand saldo. In het geval als bedoeld in artikel 13.4 sub a, zal alleen het deel van de portefeuille worden ingenomen waarvoor de vergunning of ontheffing is ingetrokken.

31. Toepassing recht en geschillenbeslechting

De samenwerkingsovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht. Partijen verbinden zich alle geschillen die voortvloeien of die samenhangen met de samenwerkingsovereenkomst of hun samenwerking voor te leggen aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

Onverminderd het hiervoor bepaalde kunnen partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van een mediation conform het op aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

Oudkarspel, 19 september 2014

Aldus getekend voor akkoord:

Namens Verzekeraar: Mr. A.G. Verëll



Bemiddelaar:

Datum:

Naam en functie:

Handtekening:

Bijlagen:

De onderstaande bijlagen vormen onderdeel van de Samenwerkingsovereenkomst. De daadwerkelijke onderdelen zijn toegevoegd aan het Portaal en aldaar in te zien.

1. Bevoegdheid tot het verlenen van voorlopige dekking
2. Provisietabel
3. Provisieloos werken
4. Werken zonder aanvraagformulier
5. Afkoop portefeuillerechten